

## **POLITICA DE PRIVACIDAD**

Esta Política de Privacidad en Protección de Datos Personales se aplicara a todos los bancos de datos y/o archivos que contengan datos personales que sean objeto de tratamiento por parte de la Cooperativa de Ahorro y Crédito León XIII Ltda. 520 (en adelante La Cooperativa")

De acuerdo con la ley N° 29733 Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento aprobado por el decreto supremo N° 003-2013-JUS se entiende por datos personales toda información numérica, alfabética, grafica, fotográfica, acústica sobre hábitos personales o de cualquier tipo concerniente a una persona natural que la identifica o la hace identificable a través de medios que pueden ser razonablemente utilizados

Así mismo se entiende por tratamiento de datos personales a cualquier operación o procedimiento técnico, automatizado o no que permita la recopilación, registro, organización, almacenamiento, conservación, elaboración, modificación, extracción, consulta, utilización, bloqueo, supresión, comunicación por transferencia o por difusión o cualquier otra forma de procesamiento que facilite el acceso, correlación o interconexión de los datos personales.

### **¿Cuál es el Objetivo?**

La presente Política de Tratamiento de datos personales expresa cómo recolectamos, utilizamos y/o transferimos su información personal. También explica cómo hacer uso de tus derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición) previstos en la Normativa de Protección de Datos Personales.

### **¿Para qué fines serán utilizados sus datos personales?**

Sus datos personales serán utilizados con los siguientes fines:

- (i) Ejecutar los productos y/o servicios contratados;
- (ii) Ofrecer otros productos y/o servicios de la CAC León XIII y/o de terceros (diferente a los contratados).
- (iii) Atención de las reclamaciones de los servicios prestados por nuestra institución.
- (iv) Seguridad de nuestros socios, usuarios, empleados, proveedores y demás personas que nos visitan.
- (v) Usar, brindar y/o transferir esta información a terceros, dentro o fuera del país, vinculadas o no a la Cooperativa, nacionales o extranjeras, públicas o privadas en ejercicio de la ley; también, al Gobierno, así como a entidades financieras nacionales o extranjeras, de acuerdo con las disposiciones legales del lugar de origen de estas entidades y a la operativa que realice La Cooperativa en cumplimiento de ella; asimismo, a empresas de mensajería, auditoría, seguridad, sistemas, entre otras que requieran la información en relación con las funciones de la Cooperativa.

La Cooperativa se compromete a que las empresas vinculadas a ella, así como las de mensajería, auditoría, seguridad, sistemas, entre otras que requieran la información para sus funciones, estén obligadas a salvaguardarla confidencialmente; es decir, no revelarán información alguna de Usted, salvo en situaciones expresamente previstas en la ley.

Cabe indicar, que los actos señalados en los puntos i) y ii) requieren de su consentimiento, el cual podrá ser otorgado de manera expresa virtual o verbal, a excepción de lo señalado en el punto i) por referir a la ejecución de una relación contractual donde es parte.

### **Tratamiento de Datos Personales**

Los datos personales facilitados se almacenaran en los bancos de datos declarados por la Cooperativa y serán tratados para poder llevar a cabo las finalidades expuestas anteriormente

Los bancos de datos que contienen datos personales están inscritos en el Registro de Protección de Datos de la Autoridad de Protección de Datos Personales

La Cooperativa no realiza tratamiento de datos personales de menores de edad. Si el socio o usuario es menor de edad y desea realizar un reclamo, deberá hacerlo a través de su padre, madre, tutor o representante legal.

No obstante, el tratamiento de los datos, únicamente se efectuará cuando se cuente con su consentimiento previo, expreso e informado y en función a la finalidad para la que fue requerida, salvo que medie ley autoritativa o se configure los supuestos de limitación al consentimiento contemplados en la Ley de Protección de Datos Personales y su reglamento.

¿Cuál es el plazo de conservación de los datos y medidas de seguridad?

Conservaremos tus datos personales durante el tiempo que sea necesario para cumplir los fines para lo cual han sido recopilados, salvo que usted ejerza sus derechos de revocación u oposición.

¿Cómo puede ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición?

Usted podrá acceder, rectificar, cancelar u oponerse al tratamiento de sus datos personales, presentando su solicitud en el formato correspondiente publicado en nuestra página web: Protección de Datos Personales: Formato para ejercicio de derechos ARCO, en cualquiera de nuestras oficinas o a los correos: [emarinas@cacleonxiii.com.pe](mailto:emarinas@cacleonxiii.com.pe), [pdp@cacleonxiii.com.pe](mailto:pdp@cacleonxiii.com.pe)

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud de oposición o cancelación de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal o causales de improcedencia que estipula la Ley de Protección de datos Personales y su Reglamento requiramos seguir tratando sus datos personales.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

Los cambios y actualizaciones del presente aviso de privacidad se harán de su conocimiento en cualquiera de nuestras agencias y en nuestro portal: [www.cacleonxiii.com.pe](http://www.cacleonxiii.com.pe)

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido vulnerado por alguna conducta de nuestros colaboradores o de nuestras actuaciones o respuestas, háganoslo saber mediante escrito al correo [pdp@cacleonxiii.com.pe](mailto:pdp@cacleonxiii.com.pe)

Para Consultas, quejas, solicitudes y/o reclamos: Dirección física: Jirón San Martín Nro. 656 Cercado Trujillo - La Libertad – Perú

Manifestamos nuestro compromiso a la protección de sus datos personales, de su uso, manejo y confidencialidad.

**Cooperativa de Ahorro y Crédito León XIII**