

 <p>COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LEÓN XIII Tu Crecimiento, Nuestro Compromiso</p>	POLITICA DE PRIVACIDAD	MPO-SI-002	
		Sesión:	Extraordinaria
		Versión:	1.0

Esta Política de Privacidad describe nuestras políticas y procedimientos sobre la recopilación, uso y divulgación de su información cuando utiliza el servicio y le informa sobre sus derechos de privacidad y cómo la ley lo protege.

Utilizamos sus datos personales para proporcionar y mejorar el servicio. Al utilizar el servicio, usted acepta la recopilación y el uso de información de acuerdo con esta Política de Privacidad.

Identidad y domicilio

La Cooperativa de Ahorro y Crédito León XIII" LTDA. N° 520 del Perú (en adelante, "Cooperativa León XIII"), con RUC N°20157084926, domiciliado en Jr. San Martín Nro. 656 cercado Trujillo - Trujillo – La Libertad, Perú.

Base Legal

Esta Política de Privacidad se encuentra regulada por la legislación peruana y en particular por:

- Ley N° 29733, Ley de Protección de Datos Personales
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733
- Directiva de Seguridad de la Información, aprobada por la Resolución Directoral N° 019- 2013-JUS/DGPDP.
- Decreto Supremo N° 003-2013-JUS, que aprueba el Reglamento de la Ley N° 29733
- Directiva para el Tratamiento de datos personales mediante Sistemas de Videovigilancia, aprobada por la Resolución Directoral N° 02-2020-JUS/ DGTAIPD.

Interpretación y definiciones

Interpretación

Las palabras cuya letra inicial está en mayúscula tienen significados definidos bajo las siguientes condiciones. Las siguientes definiciones tendrán el mismo significado independientemente de que aparezcan en singular o en plural.

Definiciones

Para los efectos de esta Política de Privacidad:

Cuenta significa una cuenta única creada para que Usted acceda a nuestro Servicio o partes de nuestro Servicio.

Socio significa una persona, con participación accionaria u otros valores con derecho a votar para la elección de delegados y directivos.

Aplicación se refiere a la app "LEON MOVIL", el aplicativo móvil proporcionado por la Cooperativa de Ahorro y Crédito León XIII.

Cooperativa se refiere a la Cooperativa de Ahorro y Crédito León XIII, Jr. San Martín 656 Trujillo.

País se refiere a: Perú

Dispositivo significa cualquier dispositivo que pueda acceder al servicio, como una computadora, un teléfono celular o una tableta digital.

Datos personales es cualquier información que se relacione con un individuo identificado o identificable.

Servicio se refiere a la Aplicación.

Proveedor de servicios significa cualquier persona física o jurídica que procese los datos en nombre de la Cooperativa. Se refiere a empresas de terceros o personas empleadas por la Cooperativa para facilitar el Servicio, proporcionar el Servicio en nombre de la Cooperativa, realizar servicios relacionados con el Servicio o ayudar a la Cooperativa a analizar cómo se utiliza el Servicio.

Los Datos de uso se refieren a los datos recopilados automáticamente, ya sea generado por el uso del Servicio o por la propia infraestructura del Servicio

Usted se refiere a la persona que accede o utiliza el Servicio, o la empresa u otra entidad legal en nombre de la cual dicha persona accede o utiliza el Servicio, según corresponda.

	POLITICA DE PRIVACIDAD	MPO-SI-002	
		Sesión:	Extraordinaria
		Versión:	1.0

Recopilación y uso de sus datos personales

Tipos de datos recopilados

Información personal

Al utilizar nuestro servicio, podemos pedirle que nos proporcione cierta información de identificación personal que pueda usarse para contactarlo o identificarlo. La información de identificación personal puede incluir, entre otras:

- Dirección de correo electrónico
- Nombre y apellido
- Número de teléfono
- Datos de uso

Datos de Uso

Los datos de uso se recopilan automáticamente cuando se utiliza el servicio.

Los datos de uso pueden incluir información como la dirección de protocolo de Internet de su dispositivo (por ejemplo, dirección IP), tipo de navegador, versión del navegador, las páginas de nuestro servicio que visita, la hora y fecha de su visita, el tiempo dedicado a esas páginas, dispositivo único identificadores y otros datos de diagnóstico.

Cuando accede al Servicio mediante o a través de un dispositivo móvil, podemos recopilar cierta información automáticamente, que incluye, entre otros, el tipo de dispositivo móvil que utiliza, la identificación única de su dispositivo móvil, la dirección IP de su dispositivo móvil, su sistema operativo, el tipo de navegador de Internet móvil que utiliza, identificadores únicos de dispositivo y otros datos de diagnóstico.

También podemos recopilar información que su navegador envía cada vez que visita nuestro Servicio o cuando accede al Servicio mediante un dispositivo móvil.

Información recopilada durante el uso de la aplicación

Mientras utiliza nuestra aplicación, para proporcionar funcionalidades de Nuestra Aplicación, podemos recopilar, con su permiso previo:

- Imágenes y otra información de la cámara y biblioteca de fotos de su dispositivo.

Utilizamos esta información para proporcionar funciones de Nuestro Servicio, para mejorar y personalizar Nuestro Servicio. La información se puede cargar en los servidores de la Cooperativa y/o en el servidor de un Proveedor de servicios o simplemente se puede almacenar en Su dispositivo.

Puede habilitar o deshabilitar el acceso a esta información en cualquier momento, a través de la configuración de su dispositivo.

Uso de sus datos personales

La Cooperativa podrá utilizar Datos Personales para los siguientes fines:

Para proporcionar y mantener nuestro Servicio, incluido monitorear el uso de nuestro Servicio.

Para administrar su Cuenta: para administrar su registro como usuario del Servicio. Los Datos Personales que usted proporciona pueden darle acceso a diferentes funcionalidades del Servicio que están disponibles para Usted como usuario registrado.

Para contactarlo: Para contactarlo por correo electrónico, llamadas telefónicas, SMS u otras formas de comunicación electrónica equivalentes, como notificaciones push de una aplicación móvil sobre actualizaciones o comunicaciones

 <p>COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO LEON XIII Tu Crecimiento, Nuestro Compromiso</p>	<p>POLITICA DE PRIVACIDAD</p>	MPO-SI-002	
		Sesión:	Extraordinaria
		Versión:	1.0

informativas relacionadas con las funcionalidades, productos o servicios contratados, incluidas las actualizaciones de seguridad. Cuando sea necesario o razonable para su implementación.

Para brindarle noticias, ofertas especiales e información general sobre otros bienes, servicios y eventos que ofrecemos que son similares a los que ya compró o sobre los que ya realizó consultas, a menos que haya optado por no recibir dicha información.

Para gestionar sus solicitudes: Para atender y gestionar sus solicitudes hacia Nosotros.

Para transferencias comerciales: podemos utilizar su información para evaluar o llevar a cabo una fusión, desinversión, reestructuración, reorganización, disolución u otra venta o transferencia de algunos o todos nuestros activos, ya sea como cooperativa en funcionamiento o como parte de una quiebra, liquidación, o procedimiento similar, en el que los datos personales que tenemos sobre los usuarios de nuestro servicio se encuentran entre los activos transferidos.

Para otros fines: podemos utilizar su información para otros fines, como análisis de datos, identificación de tendencias de uso, determinación de la efectividad de nuestras campañas promocionales y para evaluar y mejorar nuestro Servicio, productos, servicios, marketing y su experiencia.

Podemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

- **Con proveedores de servicios:** podemos compartir su información personal con proveedores de servicios para monitorear y analizar el uso de nuestro servicio y comunicarnos con usted.
- **Para transferencias de negocios:** Podemos compartir o transferir su información personal en relación con, o durante las negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la Cooperativa, financiamiento o adquisición de todo o una parte de Nuestro negocio a otra Cooperativa.
- **Con socios comerciales:** podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.
- **Con otros usuarios:** cuando comparte información personal o interactúa de otro modo en las áreas públicas con otros usuarios, dicha información puede ser vista por todos los usuarios y puede distribuirse públicamente en el exterior.
- **Con su consentimiento:** Podemos divulgar su información personal para cualquier otro propósito con Su consentimiento.

Conservación de sus datos personales

La Cooperativa conservará sus datos personales solo durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en esta Política de privacidad. Conservaremos y utilizaremos sus datos personales en la medida necesaria para cumplir con nuestras obligaciones legales (por ejemplo, si debemos conservar sus datos para cumplir con las leyes aplicables), resolver disputas y hacer cumplir nuestros acuerdos y políticas legales.

La Cooperativa también conservará los Datos de uso para fines de análisis interno. Los datos de uso generalmente se conservan durante un período de tiempo más corto, excepto cuando estos datos se utilizan para fortalecer la seguridad o mejorar la funcionalidad de nuestro servicio, o cuando estamos legalmente obligados a conservar estos datos durante períodos de tiempo más largos.

Transferencia de sus datos personales

Su información, incluidos los Datos Personales, son procesados en las oficinas operativas de la Cooperativa y en cualquier otro lugar donde se encuentren las partes involucradas en el procesamiento. Significa que esta información puede transferirse y mantenerse en computadoras ubicadas fuera del distrito, provincia, país u otra jurisdicción gubernamental donde las leyes de protección de datos pueden diferir de las de su jurisdicción.

	POLITICA DE PRIVACIDAD	MPO-SI-002	
		Sesión:	Extraordinaria
		Versión:	1.0

Su consentimiento a esta Política de Privacidad seguido de su envío de dicha información representa su aceptación de esa transferencia.

La Cooperativa tomará todas las medidas razonablemente necesarias para garantizar que sus datos sean tratados de forma segura y de acuerdo con esta Política de Privacidad y no se realizará ninguna transferencia de sus Datos Personales a una organización o país a menos que existan controles adecuados establecidos, incluida la seguridad de sus datos y otra información personal.

Actualización de datos personales

Los socios tienen derecho a solicitar que le ayudemos a actualizar los datos personales que hemos recopilado.

Pueden actualizar o modificar su información en cualquier momento iniciando sesión en su Cuenta, si tiene una, y visitando la sección de configuración de la cuenta que le permite administrar Su información personal. También puede comunicarse con nosotros para solicitar acceso o corregir en cualquier información personal que nos haya proporcionado.

Sin embargo, tenga en cuenta que es posible que necesitemos conservar cierta información cuando tengamos una obligación legal o una base legal para hacerlo.

Divulgación de sus datos personales

Transacciones de negocios

Si la Cooperativa está involucrada en una fusión, adquisición o venta de activos, sus datos personales pueden ser transferidos. Le avisaremos antes de que sus datos personales se transfieran y queden sujetos a una política de privacidad diferente.

Cumplimiento de la ley

En determinadas circunstancias, es posible que se le solicite a la Cooperativa que revele sus datos personales si así lo exige la ley o en respuesta a solicitudes válidas de autoridades públicas (por ejemplo, un tribunal o una entidad autorizada).

Otros requisitos legales

La Cooperativa puede divulgar sus datos personales de buena fe cuando considere que dicha acción es necesaria para:

- Cumplir con una obligación legal
- Proteger y defender los derechos o propiedad de la cooperativa
- Prevenir o investigar posibles irregularidades en relación con el Servicio
- Proteger la seguridad personal de los Usuarios del Servicio o del público
- Proteger contra responsabilidad legal

Seguridad de sus datos personales

La seguridad de sus datos personales es importante para nosotros, pero recuerde que ningún método de transmisión a través de Internet o método de almacenamiento electrónico es 100 % seguro. Si bien nos esforzamos por utilizar medios comercialmente aceptables para proteger sus datos personales, no podemos garantizar su seguridad absoluta.

Enlaces a otros sitios web

Nuestro Servicio puede contener enlaces a otros sitios web que no son operados por Nosotros. Si hace clic en un enlace de un tercero, será dirigido al sitio de ese tercero. Le recomendamos encarecidamente que revise la Política de privacidad de cada sitio que visite.

No tenemos control ni asumimos ninguna responsabilidad por el contenido, las políticas de privacidad o las prácticas de sitios o servicios de terceros.

Cambios a esta Política de Privacidad

Podemos actualizar nuestra Política de Privacidad de vez en cuando. Le notificaremos cualquier cambio publicando la nueva Política de Privacidad en esta página.

	POLITICA DE PRIVACIDAD	MPO-SI-002	
		Sesión:	Extraordinaria
		Versión:	1.0

Le informaremos por correo electrónico y/o un aviso destacado en Nuestro Servicio, antes de que el cambio entre en vigor y actualizaremos la fecha de "Última actualización" en la parte superior de esta Política de Privacidad.

Se le recomienda revisar esta Política de Privacidad periódicamente para detectar cualquier cambio. Los cambios a esta Política de Privacidad entran en vigencia cuando se publican en esta página.

Contáctenos

Si tiene alguna pregunta sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos:

- Por correo electrónico: leonxiii_informa@cacleonxiii.com.pe

Control de Versiones	
Versión 1.0	Sesión: Extraordinaria del 09.04.2024

<p>CONFIDENCIAL: Está prohibida la reproducción total o parcial del contenido de este documento sin permiso de la Cooperativa León XIII.</p>
<p>Responsable del Documento Normativo: Oficialía de Seguridad de la Información</p>
<p>Elaborado por: Unidad Planeamiento y Desarrollo</p>
<p>Conformidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Oficial de Seguridad de la Información - Erwin Mariñas Cabanillas ➤ Jefe de TI – Luperty Medina Sanchez ➤ Asesoría Legal Interna – Roland Saldaña Avalos